

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



الجمعيّة الخيريّة لتحفيظ القرآن الكريم

بمكة المكرمة

أسست عام ١٣٨٢ هـ

تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

رقم الترخيص (٣٠٩١)



الجمعيّة الخيريّة لتحفيظ القرآن الكريم بمكة المكرمة

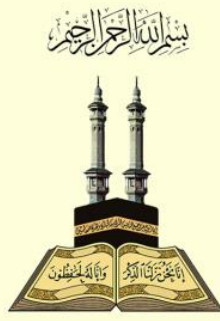
تقرير الشكاوى والاقتراحات للعام المالي ٢٠٢٢ م بالجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بمكة المكرمة

مكة المكرمة - حي الششة - مقابل مدرسة جعفر بن أبي طالب المتوسطة

هاتف: ٠١٢٥٥٤٤٥٠٣-٠١٢٥٥٤٤٥٠٦ . فاكس: ٠١٢٥٥٤٤٥٠١ . ص.ب: ٩٧٠٧ الرمز البريدي ٢١٩٥٥ مكة المكرمة

جوال: ٥٥٥٦٨٦٩٨٦ . الموقع الإلكتروني: www.quran-makkah.org.sa البريد الإلكتروني: qrmk@hotmail.com

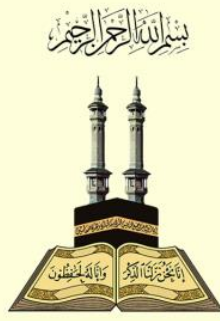




تقرير الشكاوى والاقتراحات لعام ٢٠٢٢ م

م	الشكاوى / الاقتراح / استفسار	الإجراءات
١	س/ السلام عليكم لي أخت توفت من قريب الله يرحمها و يغفر لها ويجعل قبرها روضة من رياض الجنة وأريد أن أعمل شيء لها بمعنى صدقة جارية علي روحها عن طريق الجمعية لأنني لا أتق الا في هذه الجمعية ولكم جزيل الشكر.	تم تزويدها بأرقام حسابات الجمعية
٢	س/ كيف أتواصل مع الجمعية ؟	تم تزويده بطرق التواصل مع الجمعية
٣	س/ السلام عليكم ممكن أعرف طريقة استخراج شهادة حفظ القرآن الكريم بدل فاقد أيش المطلوب أيش الإجراءات اللازمة وبالله التوفيق والسداد	تم الرد عليه بمراجعة قسم شؤون الطلاب لاستخراج الشهادة.
٤	س/ السلام عليكم، هل هذا تحفيظ للنساء؟ وإيش نظام التحفيظ؟	تم تزويده برقم القسم النسوي
٥	س/ كيف يمكن ان اسجل في الجمعيه الخيره لتحفيظ القران	تم الرد عليه بضرورة الحضور لمقر الجمعية للتسجيل.
٦	س/ متى موعد مكافأة عام ١٤٤٤ في انتظار رد	تم تزويده بأرقام التواصل بإدارة الشؤون التعليمية
٧	س/ متى موعد اختبار جمعية ١٤٤٥	تم تزويده بأرقام التواصل بإدارة الشؤون التعليمية
٨	س/ عندي استفسار عن نتائج اختبار القرآن كامل ١٤٤٣	تم تزويده بأرقام التواصل بإدارة الشؤون التعليمية
٩	س/ أنا أحب أن أعمل تحت الجمعية فكيف يمكنني العمل عندهم لأن لي إجازات وخبرة في القراءة والإقراء فأحب العمل تحت رعايتهم.	تم الرد بضرورة الحضور إلى مقر الجمعية
١٠	س/ هل يوجد قسم النساء؟	تم تزويده بأرقام التواصل مع القسم النسوي
١١	س/ السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ماهي شروط العمل في الجمعية الخيرية للنساء كمعلمة قرآن	تم تزويدها بأرقام التواصل مع القسم النسوي
١٢	س/ السلام عليكم ورحمة الله انا اريد اتواصل باي سؤال في الجمعية	تم تزويده بطرق التواصل مع الجمعية





م	الشكوى / الاقتراح / استفسار	الإجراءات
١٣	س/ ممكن رقم مدير جمعية التحفيظ أو من ينوب عنه	تم تزويده بوسائل التواصل مع الجمعية
١٤	س/ رقم حساب الجمعيه في الراجحي بمكه المكرمه	تم تزويده بأرقام حسابات الجمعيه
١٥	س/ أريد أن أعرف أي ميل وأرقام تليفونات الجمعيه لأتواصل معهم ولكم جزيل الشكر.	تم تزويده بوسائل التواصل مع الجمعيه
١٦	شكوى / ما في مواقف وشغله وانا جارهم... تعاملهم جدا سي وانتم بكرامه الحارس يماني يرمي القمامة عند سيارتي لا والعام سيارتي واقفة السقيفة حقت العمارة طاحت ع الكبوت... وغير مراوح الكمبيوتر حقت الاسبلت كلها موجهه قدام باب عمارتي وغير الكاميرات موجهة ناحية بيتي... للأسف اسم بس جمعيه خيرية. حتى مديرها سيء الدكتور... يقول طيب ولا يسوي شيء الله المستعان ياليت أحد يشوف التعليق منهم ويتأكدوا من كلامي ويحلون المشكلة.	السلام عليكم المواقف ليس للجمعية فيها دخل كما نعرف وبخصوص الكاميرات فهي ناحية مبنى الجمعية والمكيفات على حائط الجمعية إذا أردت أن تكون ذا مصداقي نرجو أن تتحرى الصدق في كل ما تكتب، وسبق أن كتبت لك أن تفضل بزيارتنا للتحدث إلينا عن شكواك لا أن تتكلم جزافا من غير مصداقية، وبأسلوب تعميحي غير صحيح، ولك تحياتنا يا جار
١٧	س/ السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، أرجو إضافة الموقع الإلكتروني أرقام هواتف الاتصال	تم تزويده بوسائل التواصل مع الجمعية

نموذج اعتماد

الحمد لله والصلاة والسلام على رسول الله صلى الله عليه وسلم... وبعد:
فقد اطلع مجلس إدارة الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بمكة المكرمة بجلسته الثامنة على (الشكاوى والاقتراحات لعام ٢٠٢٢) وقرر اعتماده ونشره على الموقع الإلكتروني للجمعية وفق الصيغة المرفقة بالاعتماد.

والله الموفق...،،

إعداد/ أمانة المجلس

