

الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم

بمكة المكرمة

أسست عام ١٣٨٢ هـ

تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

رقم الترخيص (٣٠٩١)



الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم مكة المكرمة

## القرارات والتوصيات

من مجلس الإدارة على نتائج التقييم

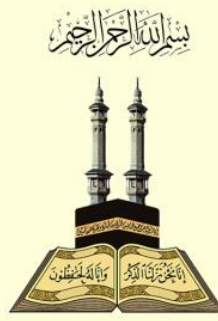
للعام المالي ٢٠٢٣ م



مكة المكرمة - حي الششة - مقابل مدرسة جعفر بن أبي طالب المتوسطة

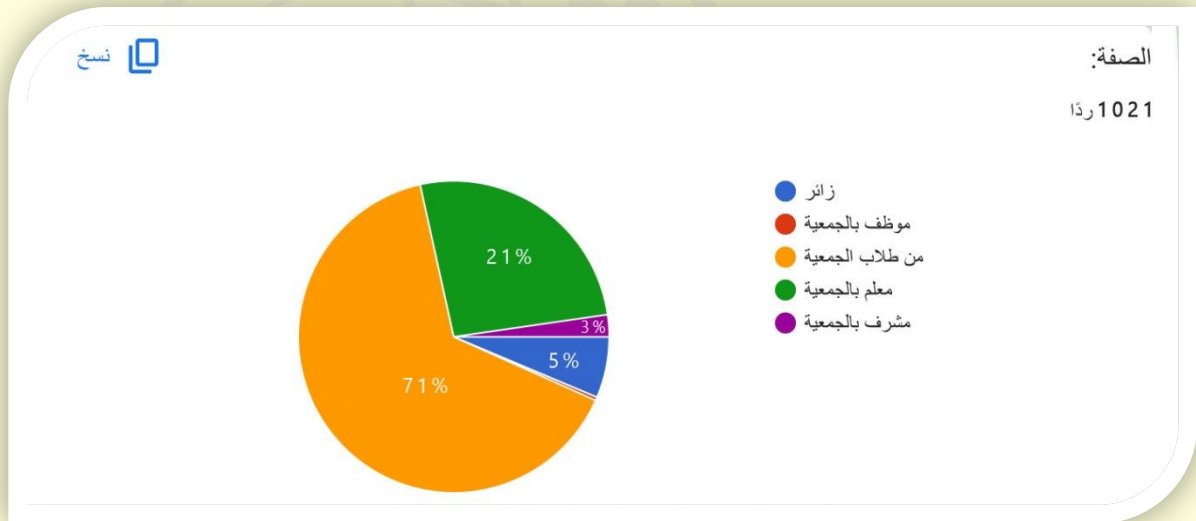
هاتف: ٠١٢٥٥٤٤٥٠٣ - ٠١٢٥٥٤٤٥٠٦ - فاكس: ٠١٢٥٥٤٤٥٠١ - ص.ب: ٩٧٠٧ الرمز البريدي ٢١٩٥٥ مكة المكرمة

جوال: ٥٥٥٦٨٦٩٨٦ - الموقع الإلكتروني: [www.quran-makkah.org.sa](http://www.quran-makkah.org.sa) البريد الإلكتروني: [qrmk@hotmail.com](mailto:qrmk@hotmail.com)



الجمهورية العربية السورية  
مكة المكرمة  
أسست عام ١٣٨٢ هـ  
تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
رقم الترخيص ( ٣٠٩١ )

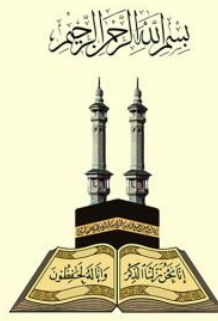
## تقرير قياس رضى المستفيدين للعام المالي ٢٠٢٣ م ( الزائرين - الموظفين - الطلاب - المعلمين - المشرفين )



الصفحة ( ٢ ) من ( ٥ )



مكة المكرمة - حي الششة - مقابل مدرسة جعفر بن أبي طالب المتوسطة  
هاتف: ٠١٢٥٥٤٤٥٠٣ - ٠١٢٥٥٤٤٥٠٦ - فاكس: ٠١٢٥٥٤٤٥٠١ - ص.ب: ٩٧٠٧ الرمز البريدي ٢١٩٥٥ مكة المكرمة  
جوال: ٥٥٥٦٨٦٩٨٦ - الموقع الإلكتروني: [www.quran-makkah.org.sa](http://www.quran-makkah.org.sa) البريد الإلكتروني: [qrmk@hotmail.com](mailto:qrmk@hotmail.com)



الجمهورية العربية السورية  
مكة المكرمة

بمكة المكرمة

أسست عام ١٣٨٢ هـ

تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

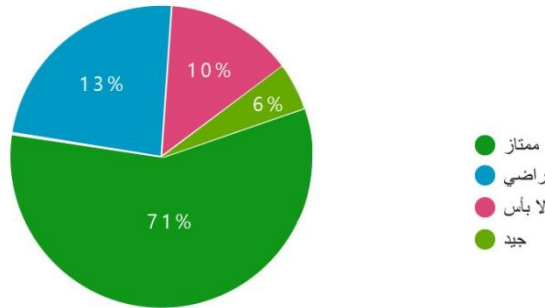
رقم الترخيص ( ٣٠٩١ )

## تقييم المستفيدين على الأسئلة

نسخ

ما مدى رضاك عن الخدمات الإلكترونية المقدمة على موقع الجمعية

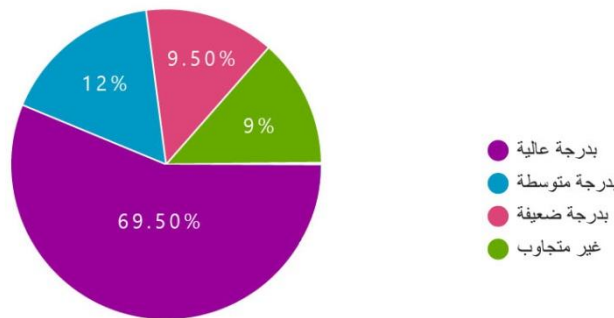
1021 ردًا



نسخ

ما مدى سرعة التجاوب من إدارة الجمعية

1021 ردًا



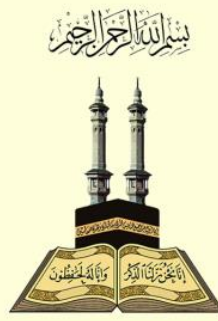
الصفحة ( ٣ ) من ( ٥ )



مكة المكرمة - حي الششة - مقابل مدرسة جعفر بن أبي طالب المتوسطة

هاتف: ٠١٢٥٥٤٤٥٠٣-٠١٢٥٥٤٤٥٠٦-٠١٢٥٥٤٤٥٠١ فاكس: ٠١٢٥٥٤٤٥٠١ ص.ب: ٩٧٠٧ الرمز البريدي ٢١٩٥٥ مكة المكرمة

جوال: ٥٥٥٦٨٦٩٨٦ الموقع الإلكتروني: www.quran-makkah.org.sa البريد الإلكتروني: qrmk@hotmail.com



الجمهورية العربية السورية  
مكة المكرمة

بمكة المكرمة

أسست عام ١٣٨٢هـ

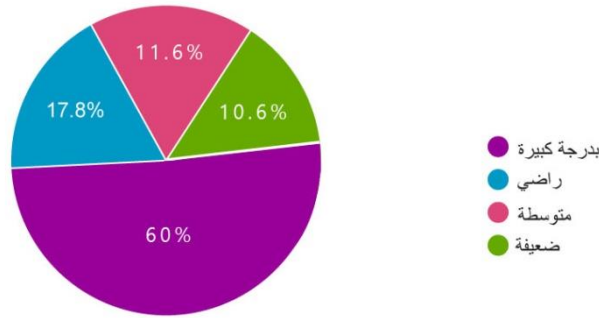
تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

رقم الترخيص ( ٣٠٩١ )

نسخ

ما مدى التجاوب مع الشكاوى

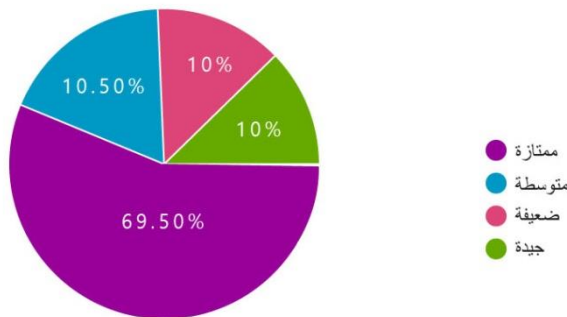
1021 ردًا

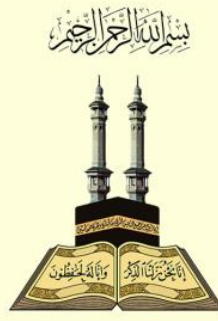


نسخ

ما مدى سهولة الوصول للخدمات

1021 ردًا





الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم  
بمكة المكرمة  
أسست عام ١٣٨٢ هـ  
تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
رقم الترخيص ( ٣٠٩١ )

## نموذج اعتماد

الحمد لله والصلاة والسلام على رسول الله صلى الله عليه وسلم،،، وبعد:  
فقد اطلع مجلس إدارة الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بمكة المكرمة بجلسته السابعة بتاريخ ٢٠/٤/١٤٤٦ هـ الموافق ٢٣/١٠/٢٠٢٤ م على ( تقرير قياس رضى المستفيدين النهائيين للخدمات التي تقدمها الجمعية ) وقرر اعتماده ونشره على الموقع الإلكتروني للجمعية وفق الصيغة المرفقة ورفع مستويات قياس رضى المستفيدين.  
والله الموفق،،،  
إعداد/ أمانة المجلس

